

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов города Невинномысска

357100, Ставропольский край, г.Невинномысск, ул.Гагарина, 53Б

Утверждена
приказом директора
МБОУ СОШ № 18
города Невинномысска
от 01.06.2020 г. № 90-о/д

ПОЛИТИКА
информационной безопасности в отношении обработки персональных
данных в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением
отдельных предметов города Невинномысска

1. Назначение и правовая основа политики информационной безопасности в отношении обработки персональных данных

1.1. Настоящая Политика информационной безопасности в отношении обработки персональных данных муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов города Невинномысска (далее – Учреждение) определяет основные принципы, направления и требования по защите информации, является основой для обеспечения режима информационной безопасности, служит руководством при разработке соответствующих Положений, Правил, Инструкций.

1.2. Настоящая Политика является документом, доступным любому сотруднику Учреждения и пользователю его ресурсов, и представляет собой официально принятую руководством Учреждения систему взглядов на проблему обеспечения информационной безопасности персональных данных.

1.3. Руководство Учреждения осознает важность и необходимость развития и совершенствования мер и средств обеспечения информационной безопасности персональных данных в контексте развития законодательства, а также ожиданий преподавательского и рабочего состава Учреждения, обучающихся и их родителей и других заинтересованных сторон. Обеспечение информационной безопасности персональных данных – необходимое условие для успешного осуществления образовательной деятельности Учреждения. Нарушения в данной области могут привести к серьезным последствиям, включая потерю доверия со стороны преподавательского и рабочего состава Учреждения, обучающихся и их родителей.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами права в части обеспечения безопасности защищаемой информации, требованиями нормативных актов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области безопасности, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим средствам разведки и технической защиты информации, и основывается, в том числе, на:

- Доктрине информационной безопасности Российской Федерации (утверженной Президентом Российской Федерации 09.09.2000 года № Пр-1895);
- Федеральном законе от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральном законе от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральном законе от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.5. Необходимые требования обеспечения информационной безопасности персональных данных Учреждения должны неукоснительно соблюдаться сотрудниками и рабочим персоналом Учреждения и другими сторонами как это определяется положениями внутренних нормативных документов Учреждения, а также требованиями договоров и соглашений, стороной которых является Учреждение.

1.6. Настоящая Политика распространяется на процессы Учреждения и обязательна для применения всеми сотрудниками и руководством Учреждения, а также пользователями его информационных ресурсов.

2. Термины и определения

В настоящей Политике использованы термины с соответствующими определениями законодательства Российской Федерации и норм права в части обеспечения информационной безопасности персональных данных, требованиями нормативных актов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области безопасности, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

2.1. Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.2. Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

2.3. Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

2.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

2.14. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.16. Режим обработки персональных данных - организационно-технические мероприятия по защите персональных данных, позволяющие Оператору персональных данных при существующих или возможных обстоятельствах обеспечить целостность, доступность и конфиденциальность персональных данных, избежать неоправданных расходов, и реализующие меры по охране персональных данных, включающие в себя:

- определение перечня персональных данных в соответствии с целями и задачами обработки, требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152 «О персональных данных»;
- ограничение доступа к персональным данным путем установления порядка обращения с ними и контроля за соблюдением такого порядка;
- определение класса информационной системы, в которой осуществляется обработка персональных данных;
- учет лиц, получивших доступ к персональным данным, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана;
- регулирование отношений по использованию персональных данных работниками на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров и соглашений.

2.17. Рисковое событие информационной безопасности - это событие, обусловленное операционным риском, повлекшее или способное повлечь за собой потери Учреждения и произошедшее по причине ошибочности или сбоя процессов Учреждения, действий людей и систем, а также по причине внешних событий.

2.18. Угроза информационной безопасности - операционный риск, влияющий на нарушение одного (или нескольких) свойств информации - целостности, конфиденциальности, доступности.

2.19. Уязвимость – любая характеристика автоматизированной системы, использование которой может привести к реализации угроз.

3. Цели и задачи, принципы обеспечения информационной безопасности персональных данных

3.1 Целями деятельности по обеспечению информационной безопасности персональных данных в Учреждении являются:

- снижение угроз информационной безопасности до приемлемого для Учреждения уровня;
- защита персональных данных, обрабатываемых в информационной системе Учреждения; защита информационной системы от возможного нанесения материального, физического, морального или иного ущерба посредством случайного или преднамеренного воздействия на информацию, ее носители, процессы обработки и передачи;
- минимизация уровня рисков.

3.2 Основные задачи деятельности по обеспечению информационной безопасности персональных данных в Учреждении:

- отнесение информации к категории несекретной, ограниченного распространения, коммерческой и другим видам тайн, иной конфиденциальной информации, информации персонального характера подлежащей защите от неправомерного использования;
- прогнозирование и своевременное выявление угроз безопасности информационным ресурсам Учреждения, причин и условий, способствующих нанесению финансового, материального и морального ущерба, нарушению его нормального функционирования и развития;
- создание условий функционирования Учреждения с наименьшей вероятностью реализации угроз безопасности информационных ресурсов и нанесения ущерба;
- создание механизма и условий оперативного реагирования на угрозы информационной безопасности и проявление негативных тенденций в функционировании Учреждения, на основе нормативных, правовых, организационных и технических мер и средств обеспечения безопасности;
- создание условий для максимально возможного предотвращения и локализации ущерба, наносимого неправомерными действиями физических и (или) юридических лиц.

3.3 Построение системы обеспечения безопасности информации Учреждения и ее функционирование должны осуществляться в соответствии со следующими основными принципами:

- **законности** – соблюдение законодательства по защите информации, защите персональных данных и законных интересов всех участников информационного обмена;

- **системности** – подход к вопросам организации информационной безопасности должен быть логическим и последовательным: в первую очередь категорирование обрабатываемой информации, информационной системы, оценка риска информационной безопасности исходя из реальных угроз и уязвимости информационных ресурсов, затем создание комплекса организационных и технических мер и средств защиты, учитывающих специфику Учреждения;
- **эффективности** – реализуемые в разумно достаточном объеме меры и мероприятия по обеспечению информационной безопасности должны сводить риски к приемлемому уровню, при этом адекватность и эффективность защитных мер должна быть оцениваема на регулярной основе;
- **целесообразности** – соблюдение соразмерности затрат на обеспечение защиты информации и потенциальных потерь при реализации угроз;
- **непрерывности** – принцип функционирования системы информационной безопасности, учитывающий, что злоумышленники в любой момент времени ищут возможность обхода защитных мер, прибегая для этого к легальным и нелегальным методам;
- **взаимодействии и координации** – осуществление мер обеспечения информационной безопасности на основе четкой взаимосвязи структурных подразделений Учреждения, информационных технологий и подразделений-пользователей информационных ресурсов, сторонних специализированных организаций в области защиты информации и обслуживания информационных систем, координации их усилий для достижения поставленных целей, а также взаимодействия с уполномоченными государственными органами. Эксплуатация технических средств и реализация мер информационной безопасности должны осуществляться подготовленными сотрудниками Учреждения;
- **совершенствовании** – совершенствование мер и средств защиты информации на основе собственного опыта, появления новых технических средств с учетом изменений в методах и средствах атак информационных ресурсов, нормативно-технических требований, достигнутого отечественного и зарубежного опыта;
- **приоритетности** – категорирование (ранжирование) информации и всех информационных ресурсов Учреждения по степени важности и оценка реальных, а также потенциальных угроз информационной безопасности;
- **информированности и персональной ответственности** – пользователи информационных ресурсов должны знать о наличии системы контроля и защиты информации, информационных сервисов индивидуально идентифицирующих и аутентифицирующих пользователей и инициируемые ими процессы;
- **обязательность контроля** – контроль за деятельностью пользователей, а также мониторинг работы информационной системы должен осуществляться на основе применения средств оперативного контроля и регистрации, охватывать как несанкционированные, так и санкционированные действия.

4. Объекты информационной безопасности

4.1 Основными объектами защиты системы информационной безопасности в Учреждении являются:

- персональные данные, информационные ресурсы обрабатывающие персональные данные, сведения ограниченного распространения, независимо от формы и вида их представления;
- информационные ресурсы, содержащие персональные данные физических лиц;
- сотрудники Учреждения, являющиеся пользователями информационных ресурсов (систем) Учреждения;
- информационная инфраструктура, включающая системы обработки и анализа информации, технические и программные средства ее обработки, передачи и отображения, в том числе каналы информационного обмена и телекоммуникации, системы и средства защиты информации, объекты и помещения, в которых размещены такие системы;
- программные средства (операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение) информационной системы Учреждения, с помощью которых производится обработка защищаемой информации;
- помещения, предназначенные для обработки персональных данных, сведений конфиденциального (персонального) характера;
- помещения, в которых расположены средства обработки защищаемой информации;
- технические средства и системы, обрабатывающие открытую информацию, но размещенные в помещениях, в которых обрабатывается защищаемая информация.

4.2 Подлежащая защите информация может находиться:

- на бумажных носителях;
- в электронном виде (обрабатываться, передаваться и храниться средствами вычислительной техники);
- передаваться по телефону, телексу, телекому и т.п. в виде электрических сигналов;
- в виде акустических и вибросигналов в воздушной среде и ограждающих конструкциях во время совещаний и переговоров;
- записываться и воспроизводиться с помощью программных и технических средств (диктофоны, видеомагнитофоны и др.).

4.3 Среда информационного обмена обеспечивается, в том числе, общедоступными информационными ресурсами.

5. Угрозы информационной безопасности персональных данных

5.1 Под угрозами информационной безопасности понимаются потенциально возможные негативные воздействия на защищаемую информацию, к числу которых относятся:

- несанкционированное распространение (передача) персональных данных;

- утрата сведений, составляющих конфиденциальную информацию, персональные данные Учреждения и иную защищаемую информацию, а также искажение такой информации;
- утечка – несанкционированное ознакомление с защищаемой информацией посторонних лиц (несанкционированный доступ, копирование, хищение и т.д.);
- недоступность информации в результате ее блокирования, сбоя оборудования или программ, дезорганизации функционирования операционных систем рабочих станций, серверов, маршрутизаторов, систем управления баз данных, воздействия вирусов, стихийных бедствий и иных форс-мажорных обстоятельств;
- отсутствие планирования и контроля;
- низкая степень надежности программного обеспечения;
- недостаточная осведомленность персонала, низкая квалификация персонала и пользователей в области информационных технологий.

5.2 В результате воздействия указанных угроз могут возникнуть следующие негативные последствия, влияющие на состояние информационной безопасности Учреждения и его нормальное функционирование:

- финансовые потери, связанные с утечкой или разглашением защищаемой информации;
- финансовые потери, связанные с уничтожением и последующим восстановлением утраченной информации;
- ущерб от дезорганизации деятельности Учреждения и потери, связанные с невозможностью выполнения им своих обязательств;
- моральные потери (ущерб репутации Учреждения).

6. Меры обеспечения информационной безопасности персональных данных

6.1 Требования об обеспечении информационной безопасности Учреждения и обработке персональных данных обязательны к соблюдению всеми работниками Учреждения и пользователями информационных систем.

6.2 Руководство Учреждения приветствует и поощряет в установленном порядке деятельность работников Учреждения и пользователей информационных систем по обеспечению информационной безопасности.

6.3 Неисполнение или некачественное исполнение сотрудниками Учреждения и пользователей информационных систем обязанностей по обеспечению информационной безопасности и обработке персональных данных может повлечь применение к виновным административных мер воздействия, степень которых определяется установленным в Учреждении порядком либо требованиями действующего законодательства.

6.4 Система обеспечения безопасности информационных ресурсов должна соответствовать экономической целесообразности.

6.5 Система обеспечения безопасности информационных ресурсов должна предусматривать комплекс организационных, технических, криптографических, программных средств и мер по защите информации в

процессе документооборота, при работе работников с персональными данными, конфиденциальными документами и сведениями, при обработке информации в информационных системах различного уровня и назначения, при передаче по каналам связи, при ведении деловых переговоров.

6.6 Управление рисками информационной безопасности в Учреждении включает в себя:

- анализ влияния на информационную безопасность Учреждения применяемых в деятельности Учреждения технологий, а также внешних по отношению к Учреждению событий;
- выявление проблем обеспечения информационной безопасности, анализ причин их возникновения и прогнозирование их развития;
- определение моделей угроз, выявление, анализ и оценка значимых для Учреждения угроз информационной безопасности;
- выявление возможных негативных последствий для Учреждения, наступающих в результате проявления рисков информационной безопасности, в том числе связанных с нарушением свойств безопасности информационных активов Учреждения;
- идентификацию и анализ рисковых событий информационной безопасности;
- оценку величины рисков информационной безопасности и выявление рисков, неприемлемых для Учреждения;
- оценку влияния защитных мер на цели основной деятельности Учреждения;
- оценку затрат на реализацию защитных мер.

6.7 Организационные меры обеспечения информационной безопасности включают в себя:

- организацию контроля доступа в здания и помещения Учреждения, предназначенные для обработки сведений конфиденциального и персонального характера;
- разработку и осуществление разрешительной системы допуска работников к работам с документами и персональными данными;
- заключение трудовых договоров и получение у работников добровольного согласия на соблюдение требований, регламентирующих режим информационной безопасности, обработки персональных данных и сохранность конфиденциальной информации (персональных данных);
- установление единого порядка хранения и обращения персональных данных, конфиденциальной информации (носителей информации);
- координацию работ по защите информации, обрабатываемой и передаваемой средствами и системами вычислительной техники и связи;
- проведение периодического обучения и повышения квалификации работников Учреждения в области информационной безопасности;
- минимизацию данных конфиденциального (персонального) характера, доступных работникам;
- обеспечение физической сохранности автоматизированной системы и дополнительного оборудования;

- практическую проверку функционирования мер защиты обработки персональных данных и конфиденциальной информации.

6.8 Технические меры обеспечения информационной безопасности включают в себя:

- обеспечение регламентации и управления доступом к программным и программно-техническим средствам и сервисам информационных систем Учреждения и информации, обрабатываемой в них;
- применение программных, программно-аппаратных средств криптографической защиты информации;
- обеспечение бесперебойной работы информационной системы обработки персональных данных и сети связи;
- обеспечение возобновления работы информационных ресурсов и сети связи после прерываний и нештатных ситуаций;
- применение средств защиты от вредоносных программ;
- применение средств обнаружения вторжений;
- обеспечение информационной безопасности при использовании доступа в сеть Интернет и услуг электронной почты;
- предотвращения несанкционированного изменений программ и оборудования, контроль всех процедур, производимых с файлами на носителях и т.д.;
- проверку машинных и ручных протоколов выполнения работ со стороны пользователей;
- применение мер и технических средств, снижающих вероятность несанкционированного получения информации в устной форме (пассивная защита);

6.9 Управление инцидентами информационной безопасности в Учреждении включает в себя:

- сбор информации о событиях информационной безопасности;
- выявление и анализ инцидентов информационной безопасности;
- расследование инцидентов информационной безопасности;
- оперативное реагирование на инцидент информационной безопасности;
- минимизация негативных последствий инцидентов информационной безопасности;
- оперативное доведение до руководства Учреждения информации по наиболее значимым инцидентам информационной безопасности и оперативное принятие решений по ним, включая регламентирование порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- выполнение принятых решений по всем инцидентам информационной безопасности в установленные сроки;
- пересмотр применяемых требований, мер и механизмов по обеспечению информационной безопасности по результатам рассмотрения инцидентов информационной безопасности.

7. Структура управления политикой информационной безопасности персональных данных

7.1 В целях выполнения задач по обеспечению информационной безопасности персональных данных в Учреждении, в Учреждении определены следующие роли:

- Руководитель Учреждения.
- Ответственный за обработку персональных данных.
- Администратор сети.
- Классные руководители.
- Преподаватели.
- Работники Учреждения.
- Охранники

7.2 При необходимости могут быть определены и другие роли по информационной безопасности.

7.3 Общее руководство обеспечением информационной безопасности Учреждения осуществляет руководитель Учреждения.

7.4 Ответственность за поддержание положений настоящей Политики в актуальном состоянии, создание, внедрение, координацию и внесение изменений в процессы системы менеджмента информационной безопасности Учреждения лежит на **ответственном за обработку персональных данных**.

7.5 Ответственность преподавательского состава и работников Учреждения за невыполнение настоящей Политики определяется законодательством Российской Федерации, а также положениями внутренних нормативных документов (локальных актов) Учреждения.

7.6 Оперативная деятельность и планирование деятельности по обеспечению информационной безопасности Учреждения осуществляются и координируются **ответственным за обработку персональных данных**.

7.7 Задачи ответственного за обработку персональных данных и преподавательского состава Учреждения по обеспечению информационной безопасности определяются законодательством Российской Федерации и локальными актами Учреждения.

7.8 **Руководитель Учреждения** может создавать оперативные группы для проведения расследований инцидентов информационной безопасности, возглавляемые ответственным за обработку персональных данных, и может, при необходимости привлекать для работы в них ответственных сотрудников других подразделений Учреждения на основе совмещения работы в группе со своими основными должностными обязанностями.

7.9 Финансирование работ по реализации положений настоящей Политики осуществляется в рамках бюджета Учреждения.

8. Контроль за соблюдением положений Политики

8.1 Общий контроль состояния информационной безопасности Учреждения осуществляется **Руководителем Учреждения**.

8.2 Контроль соблюдения настоящей Политики осуществляется **ответственным за обработку персональных данных** на основе проведения внутреннего аудита информационной безопасности.

8.3 Контроль осуществляется путем проведения мониторинга и управлением инцидентов информационной безопасности Учреждения, по результатам оценки информационной безопасности, а также в рамках иных контрольных мероприятий.

9. Заключительные положения

9.1 Требования настоящей Политики могут развиваться другим внутренними нормативными документами Учреждения, которые дополняют и уточняют ее.

9.2 В случае изменения действующего законодательства и иных нормативных актов, а также Устава Учреждения настоящая Политика и изменения к ней применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Уставу Учреждения. В этом случае ответственный за обработку персональных данных обязан незамедлительно инициировать внесение соответствующих изменений.

9.3 Внесение изменений в настоящую Политику осуществляется на периодической и внеплановой основе:

- периодическое внесение изменений в настоящую Политику должно осуществляться не реже одного раза в 12 месяцев;
- внеплановое внесение изменений в настоящую Политику может производиться по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, результатам проведения внутренних аудитов информационной безопасности и других контрольных мероприятий.

Директор

«1» июня 2020 г.

Г.И. Голоюх

